

CONDICIONES GENERALES Y DE CONTRATACION

POLITICA DE ENTRENAMIENTO PERSONAL

Gracias por contratar el servicio de entrenamiento personal. Apreciamos su confianza, dedicación y esperamos con ilusión un gran éxito con su entrenamiento. Por favor, tenga en cuenta los siguientes términos y condiciones que crearán las bases y directrices para su tiempo de entrenamiento con el Entrenador Personal.

TERMINOS DE PAGO

El pago de los servicios debe hacerse con antelación a las sesiones que tenga lugar. Estas últimas, deberán disfrutarse según las condiciones de cada servicio. (Con o sin caducidad).

CANCELACIONES

Si por algún motivo el entrenador necesita cancelar su cita con un tiempo inferior a 24h de aviso, le proporcionará una sesión complementaria en la próxima hora del programa regular.

A cambio, se requiere notificación de cancelación por parte del entrenado/a con al menos **48h de antelación** y siempre con **justificante**. De no hacerse de esta forma, se pasará el cargo del precio total de la sesión.

○ Motivos de **cancelación**

- Citas médicas irremplazables (con justificante médico).
- Enfermedades o lesiones (con justificante o parte de lesión).

En ambas opciones, se dará la posibilidad de recuperar la sesión en otro momento si hubiera disponibilidad horaria. No siendo obligatoria la recuperación de la misma y **sin hacerse el cargo, es decir, sin perder la sesión, **si esta no puede recuperarse.***

Se admitirá un máximo de cancelaciones igual al 25% de las sesiones contratadas por bono.(Ej.: 1 en bono de 4; 2 en bono de 8...)

POSIBILIDAD DE CAMBIO DE DÍA DE LA SESIÓN

Motivos para que exista la **posibilidad de cambio** de día de la sesión (sujeto a disponibilidad de fechas libres durante esa misma semana):

- Motivos laborales

Por este tipo de motivos se dará la posibilidad de recuperar la sesión en otro momento, si hay disponibilidad horaria. En caso de no poderse recuperar durante dicha semana, se hará el **cargo del precio total de la sesión.*

FESTIVOS O SEMANAS/MESES "ESPECIALES" (1-6 de enero / Semana Santa / Mes de julio y/o agosto /23-31 de diciembre).

No se exigirá un coste adicional para mantener el horario de cada entrenado/a después de las semanas/meses "especiales", detalladas anteriormente. Del mismo modo, se ruega aviso al entrenador con la mayor antelación posible si no se va a seguir entrenando después de estas fechas. En estas fechas el entrenador/a se adaptará a las vacaciones de cada entrenado/a dando siempre el mayor número de sesiones posibles. Se ruega avisar de las mismas lo antes posible, para que la organización sea lo más fácil posible para ambas partes.

BAJAS O NO RENOVACIÓN, se ruega que el entrenado/a avise al entrenador/a con al menos un mes de antelación, para organización horaria y económica de este último.

CONDICIONES GENERALES Y DE CONTRATACION

TARDANZA

Si su entrenador llega más de 15 minutos tarde, recibirá una sesión complementaria de entrenamiento personal acordada entre usted y su entrenador a mutua conveniencia. Si usted llega tarde a la sesión, habrá una reducción de la misma, igual al tiempo que haya tardado. Si el retraso es de 20 minutos o más, la sesión podrá ser cancelada y a usted se le cobrará la sesión.

PREOCUPACIONES DE SALUD

Con antelación o durante el transcurso de su entrenamiento, pueden surgir preocupaciones de salud que necesiten una respuesta de su médico u otro profesional del gremio que nos compete, la salud. Su entrenador puede requerir su colaboración pidiéndole un justificante o informe médico, para obtener esa información. Por favor, sea consciente de que su entrenador no puede diagnosticar y/o prescribir tratamiento para ninguna lesión, enfermedad u otros problemas médicos.

GENERAL

Se requiere el uso de calzado y ropa adecuada en todo momento durante la sesión. Los clientes serán animados a hidratarse durante la sesión de entrenamiento. ¡No necesita el permiso del entrenador personal para beber o ir al servicio! El entrenador le enseñará como trabajar sus músculos correctamente y le animará a llegar hasta su límite de seguridad, pero si alcanza su objetivo, será finalmente cosa de usted.

POR FAVOR, TENGA EN CUENTA: Si un cliente incumpliera algún término o condición recibirá una carta del entrenador detallando su incumplimiento. Por favor, entienda que esto es una relación de negocios y como tal necesita adherirse a las directrices aquí expuestas.

Firma del cliente/a, entrenado/a:

Firma del entrenador

Fecha:

Responsable de Tratamiento: JOSÉ IGNACIO PAULETTE MORILLO en adelante "HEALZYFIT BY NACHO PAULETTE". **Dirección del Responsable:** C/ De Pedro Rico, 15 Bajo Local (28029) de Madrid. **Finalidad:** Atender sus solicitudes y Registrar su solicitud de información o inscripción y poder gestionar su petición. **Legitimación:** Únicamente trataremos sus datos con su consentimiento previo, que podrá facilitarnos mediante la casilla correspondiente establecida al efecto. **Destinatarios:** No se realizarán cesiones sin obligación legal salvo para cumplir con dichas obligaciones. **Derechos:** El interesado podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, portabilidad, oposición y/o cancelación de sus datos tal y como se explica en la información adicional. **Información adicional:** Puede consultar y solicitar la información completa disponible en nuestras instalaciones o en nuestra web en la [Política de Privacidad](#).